

Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo faktury: _____

Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Vrácení peněz na bankovní účet č. _____ / _____

1) Vrácení zboží:

_____ vel: _____
_____ vel: _____
_____ vel: _____

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

2) Výměna zboží:

Název zakoupeného zboží: _____ vel: _____
_____ vel: _____
Název požadovaného zboží: _____ vel: _____
_____ vel: _____

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zboží odešlete doporučeně na adresu:

VITAORA s.r.o.
Na Pátku 122
337 01 Rokycany
Česká republika

Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis