

Formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a vrácení zboží nebo pro výměnu zboží

Číslo faktury: _____ Číslo objednávky: _____

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____

Vrácení peněz na bankovní účet č. _____ / _____

A. Odstoupení od kupní smlouvy *)

Využívám svého práva a v zákonné lhůtě 14ti dnů ode dne doručení zboží odstupuji od uzavřené kupní smlouvy, na základě které jsem obdržel/a toto zboží:

_____ vel: _____
_____ vel: _____
_____ vel: _____

B. Výměna zboží *)

Žádám o výměnu dodaného zboží:

Název zakoupeného zboží: _____ vel: _____
_____ vel: _____

Název požadovaného zboží: _____ vel: _____
_____ vel: _____

Doporučujeme nás kontaktovat pro rezervaci náhradního zboží.

Zboží při odstoupení od kupní smlouvy nebo při žádosti o jeho výměnu odešlete doporučeně na adresu: VITAORA s.r.o., Na Pátku 122, 337 01 Rokycany, Česká republika

Dodatečné informace při odstoupení od smlouvy:

Peníze na Váš účet budou zaslány do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

Podmínky vrácení zboží při odstoupení od smlouvy:

Veškeré zboží je možné vrátit do 14-ti dnů (od převzetí zásilky) bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis kupujícího

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

Legenda: *) nehodící se možnost škrtněte